

Số: /KH-BTG Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-SNV ngày 30/01/2024 của Sở Nội vụ về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thúc đẩy sự chủ động của các phòng thuộc Ban trong thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo.

Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của công chức, người lao động Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ); của tổ chức và cá nhân tôn giáo về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính, nhất là các thủ tục hành chính mà trọng tâm là thực hiện cơ chế một cửa, nhằm tạo sự thống nhất và thái độ tích cực trong việc thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo.

Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của chức sắc, chức việc, nhà tu hành và tín đồ có tín ngưỡng, tôn giáo về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới tổ chức, cá nhân tôn giáo các chủ trương, chính sách cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tôn giáo trong giải quyết thủ tục hành chính.

Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp tới chức sắc, chức việc, nhà tu hành và tín đồ có tín ngưỡng, tôn giáo.

Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong công chức, người lao động; thúc đẩy tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Hỗ trợ công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân tôn giáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Góp phần thực hiện tốt Nghị định số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

## **2. Yêu cầu**

Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu.

Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với từng tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo.

Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, của Sở Nội vụ, Ban Tôn giáo năm 2024.

Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai tại địa chỉ <http://dichvucong.dongnai.gov.vn>.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 tập trung vào những nội dung sau:

### **1. Đối với cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về tôn giáo**

#### **a) Nội dung tuyên truyền**

Các văn bản của Trung ương và văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII; Nghị quyết số 17/NQ-TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Nghị quyết Trung ương 7, Nghị quyết Trung ương 8, khóa XII. Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X); Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết 17/NQ-TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 về việc kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày

24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 26/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số cải cách hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh.

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

- Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 61/5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Nội vụ, của Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ).

Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến cá nhân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ người dân của công chức; trách nhiệm, nghĩa vụ của công chức được phân công kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính ... thuộc thẩm quyền.

Giải pháp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo.

Hoạt động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Ban tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ). Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính tại Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ).

Tuyên truyền, biểu dương hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

b) Hình thức tuyên truyền:

Tuyên truyền qua một số hình thức sau:

- Đăng tin tức, bài viết và các văn bản kiểm soát thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử, trang Facebook của cơ quan.

- Thông qua các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thông qua các hội nghị triển khai pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo.

- Thông qua các lớp tập huấn, cập nhật thông tin và bồi dưỡng công tác tôn giáo cho đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm để cập nhật, bổ sung kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

## **2. Đối với tổ chức, cá nhân tôn giáo**

a) Nội dung tuyên truyền

Những nội dung cơ bản về chủ trương, đường lối của Đảng Cộng sản Việt Nam về tín ngưỡng, tôn giáo.

Bộ thủ tục hành chính đã được công bố theo Quyết định 3913/QĐ-UBND ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh về việc công bố bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tỉnh Đồng Nai.

Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trong giải quyết thủ tục hành chính: mô hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin như: thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4.

Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo.

Thông tin rộng rãi đến tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính về tín ngưỡng, tôn giáo.

#### b) Hình thức tuyên truyền

Trên trang thông tin điện tử của Ban Tôn giáo tại địa chỉ <http://bantongiao.dongnai.gov.vn>. Thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

Thông qua hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho chức sắc, nhà tu hành, chức việc, tín đồ có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

Thông qua các hội nghị, buổi làm việc, họp mặt, gặp gỡ định kỳ.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Phòng Tổ chức - Hành chính:** Triển khai kế hoạch này đến công chức, người lao động cơ quan, đồng thời chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động về tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo đến tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

**2. Các phòng thuộc Ban:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo đến tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ). Đề nghị các phòng thuộc Ban và toàn thể công chức, người lao động cơ quan nghiêm túc thực hiện./.

**TRƯỞNG BAN**

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- PGĐSNV Nguyễn Quốc Vũ (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- LĐ, CV các Phòng;
- Lưu: VT, TCHC (LHTT-18).

**Nguyễn Đình Kiên**