

Số: /KH-BTG

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-SNV ngày 30/01/2024 của Sở Nội vụ về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, phong phú, sinh động giúp cho cán bộ, công chức, người lao động, Nhân dân hiểu và tham gia tích cực công tác cải cách hành chính.

Đưa việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử Sở.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, người lao động trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả.

Thông tin, tuyên truyền các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai đến đông đảo người dân, sử dụng nhằm nâng cao mức độ tiếp cận thông tin, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả thiết thực.

Góp phần thực hiện tốt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

##### 2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết

thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành của tỉnh, của Sở Nội vụ và của Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ) năm 2024.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội.

Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đối với quản lý nhà nước về tôn giáo.

Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của UBND tỉnh và của các đơn vị, địa phương; các quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin cải cách hành chính đối với quản lý nhà nước về tôn giáo.

Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân.

Các nội dung thực hiện văn hóa công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của công chức; quy chế làm việc; tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng; các nội dung phát động thi đua trong thực hiện cải cách hành chính.

Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết

định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung thủ tục hành chính; cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính; khai thác sử dụng các biểu mẫu...); kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, cá nhân tôn giáo sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến; hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các điển hình tốt, tấm gương cán bộ, công chức và người lao động có trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ chuẩn mực và tận tụy trong phục vụ Nhân dân.

Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ).

Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Chia sẻ chuyên mục, tin, bài viết, thông tin để đăng tải, tuyên truyền các văn bản cải cách trên Trang Thông tin điện tử của Ban Tôn giáo tại địa chỉ <http://bantongiao.dongnai.gov.vn> và trên trang mạng xã hội như Facebook của Ban Tôn giáo.

Tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, cuộc họp, hội nghị của cơ quan.

Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ) tại địa chỉ Tầng 1 Tòa nhà Kho Lưu trữ chuyên dụng tỉnh, số 04/22/10A, đường Nguyễn Du, Khu phố 4, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

Lồng ghép tại các hội nghị triển khai, quán triệt pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo cho cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo, liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo cấp huyện, cấp xã và hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho chức sắc, nhà tu hành, chức việc, tín đồ có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh năm 2024.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Tổ chức - Hành chính** triển khai kế hoạch này đến công chức, người lao động cơ quan, đồng thời chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động về tuyên truyền về cải cách hành chính liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo đến tổ chức, cá nhân tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

**2.** Các phòng chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt việc tuyên truyền về cải cách hành chính liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo đến tổ chức, cá nhân có tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Ban Tôn giáo tỉnh (Sở Nội vụ). Đề nghị các phòng thuộc Ban và toàn thể công chức, người lao động cơ quan nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- PGĐSNV Nguyễn Quốc Vũ;
- Lãnh đạo Ban;
- LĐ, CV các phòng;
- Lưu: VT, TCHC (LHTT, SL: 21b).

**TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Đình Kiên**